



# Stem in de Stad

Jaarverslag 2025

*30 jaar gastvrijheid  
in het hart van Haarlem*



# Inhoud

1. Voorwoord.....	3
2. Over Stem in de Stad .....	7
3. Aanloopcentrum .....	10
4. Eetvoorziening .....	18
5. Straatpastoraat.....	20
6. Spiritualiteit.....	24
7. Ongedocumenteerden.....	27
8. Nieuwe Wereldhuis.....	33
9. Postvoorziening .....	38
10. We laten onze Stem horen .....	41
11. De mensen van Stem in de Stad .....	46
12. Samen in de stad.....	50
13. Fondsen .....	54
14. Financiën.....	56
Colofon.....	59

# 1. Voorwoord

## Gastvrijheid

De keuze voor gastvrijheid als jaarthema sluit naadloos aan bij wat Stem in de Stad al dertig jaar wil zijn. In 2025 vierden we dit jubileum onder het motto *30 jaar gastvrijheid in het hart van Haarlem*. Al drie decennia lang openen we onze deuren voor mensen die behoefte hebben aan een luisterend oor, een kop koffie, een maaltijd of simpelweg aan verbinding. Gastvrijheid is bij Stem in de Stad geen project of methode, maar een houding: leven en werken vanuit een open deur, een open blik en een open hart.

Die houding wortelt in de diepe overtuiging dat ieder mens ertoe doet. Tijdens de jubileumviering verwoordde spreker Evert-Jan Ouweneel dit treffend: "Gastvrijheid draait om een ander, is een vrije keuze, is maatwerk, niet opdringerig en richt zich op de hele mens. Gastvrijheid is een manier van zeggen dat ieder mens telt." Die woorden raken aan de kern van ons werk én aan het diaconale gedachtegoed waaruit Stem in de Stad is ontstaan. In de Bijbel klinkt de oproep om de vreemdeling te ontvangen, om te zien naar wie kwetsbaar is en recht te doen aan ieder mens.

In een samenleving waarin mensen elkaar vaak voorbijlopen, is dat geen vanzelfsprekendheid. Het besef dat ieder mens telt is er nog, maar vraagt om oefening: het leren kijken met aandacht, voorbij de eerste indruk, labels en problemen. Stem in de Stad wil zo'n oefenplaats zijn, een plek waar medemenselijkheid gestalte krijgt in het alledaagse.

Dat beoefenen van medemenselijkheid krijgt elke dag concreet vorm. In het Aanloopcentrum, bij de maaltijden, in taallessen, tijdens spreekuren en in de vele gesprekken aan tafel. Dat doen we samen: gasten, vrijwilligers en beroepskrachten.

Gastvrijheid betekent ook ruimte maken voor verhalen die schuren. We ontmoeten mensen die buiten slapen, vastlopen in armoede of eenzaamheid, of de grip op het leven zijn kwijtgeraakt. Juist daar krijgt gastvrijheid betekenis: niet door alles op te lossen, maar door nabij te blijven. Zoals onze oprichter Jurjen Beumer zei: "Omdat we ten diepste allemaal mensen zijn die hunkeren, die verlangen, die geluk willen, die gekënd willen worden."



*“Gastvrijheid is een manier van zeggen dat ieder mens telt.”*

Evert-Jan Ouweneel

## Vanuit het management

Wat een prachtig werk is er weer gedaan door vrijwilligers en teamleden, elke dag van 2025! Honderden ontmoetingen waren er met oude en nieuwe Haarlemmers in onze programma's. Of het nu gaat om asielzoekers of zinzoekers, of het gaat om daklozen of radelozen, de missie van Stem in de Stad is 'dichtbij mensen zijn, vooral bij mensen in nood'. Telkens opnieuw sluiten we aan bij de ander en stemmen we af op diens leefwereld. Door een open en vriendelijke houding krijgt het verhaal van de ander de ruimte om gehoord te worden. Zo kan iemand bij Stem in de Stad even als hele mens tevoorschijn komen. De wederkerige relaties die door de tijd heen tussen mensen groeien, maken van Stem in de Stad een veilige plek waar kwetsbare mensen zich gezien en gehoord weten.

Ons werk is dichtbij mensen zijn, ook als hun situatie uitzichtloos of hopeloos is. Wij blijven trouw en bouwen aan langdurige relaties met mensen, iets wat vandaag de dag niet altijd makkelijk is. Vaak ligt in hulpverleningsrelaties (terecht) de nadruk op het oplossen van concrete problemen voor mensen. Maar wanneer mensen het "niet maken" blijft het van belang om aandacht en tijd aan hen te geven, om hen niet te verlaten. Ook dan is Stem in de Stad een gastvrij huis.

Stem in de Stad is een dynamische gemeenschap van vrijwilligers, gasten en beroepskrachten, samen op zoek naar het goede leven voor ieder mens. En ook in 2025 kon deze gemeenschap alleen bestaan vanwege de steun van kerken, fondsen, particuliere donateurs, organisaties en de gemeente Haarlem. We zijn dankbaar voor de steun, het samenwerken en het commitment dat we ook in 2025 mochten ontvangen. We weten ons gedragen door velen in het midden van onze samenleving. Samen met veel andere

maatschappelijke organisaties en kerken werken we aan een gastvrije, sociale en eerlijke stad. In dat grote netwerk nemen we als Stem in de Stad een warme, gastvrije plek in.

### **Vrijwilligerswerk: gastvrijheid geven we samen vorm**

Ook in 2025 hebben we weer veel nieuwe vrijwilligers opgenomen in onze gemeenschap en dat doet de organisatie goed. Nieuwe relaties worden opgebouwd en het blijft mooi hoe nieuwe mensen ook nieuwe perspectieven inbrengen. En toch, zonder ervaren vrijwilligers lukt het niet. Tijdens de jaarlijkse barbecue in de zomer zijn weer acht trouwe vrijwilligers als jubilarissen in het zonnetje gezet, prachtig!

### **Team: nieuwe gezichten**

We zijn aan het eind van het jaar ontzettend dankbaar dat het team weer helemaal op sterkte is. In maart kwamen nieuwe coördinator Ongedocumenteerden Tineke den Hertog en communicatie-medewerker Gwendelyn Luijk in dienst. In september startte Herman Stomphorst als zakelijk manager waarna Petra de Vries in haar nieuwe rol als straatpastor kon beginnen. Met een compleet en gemotiveerd team kijken we uit naar wat 2026 gaat brengen.

### **2026: Ik zie jou**

In het komende jaar staat het thema “Ik zie jou” centraal. De bekende psychiater Dirk de Wachter schreef ooit: “De helft van mijn patiënten heeft niet zozeer nood aan een psychiater maar aan een medemens.” Dat is wat het werk van Stem bijzonder maakt en wat in deze tijd zo ontzettend nodig is. Dat mensen zich gezien weten, dat er oprechte aandacht is. Wat zou het mooi zijn als iedereen in onze stad, Haarlem, zich gezien weet!

*Herman Stomphorst, zakelijk manager*

*Joost van den Bogert, pastoraal manager*

## IN DE BERM

O, land van korte lontjes en verwijt,  
van oordeel, eigendunk en beter weten,  
ik ben er nog! Al bent u mij vergeten,  
ooit kende men mijn naam: barmhartigheid.

Ik ben als vuilnis in de berm gesmeten,  
verweerd, verworpen en vermaledijd  
door dwazen die zich in hun vrije tijd  
gedragen als professors en profeten.

O, land van haast en impulsiviteit,  
van oorlogstaal op uw computerscherm,  
wanneer u ooit gewond raakt in de strijd,

en wordt u weggeworpen in de berm,  
zeg dan maar zacht mijn naam: barmhartigheid.

Misschien dat ik mij over u ontferm.

*Rikkert Zuiderveld*

## 2. Over Stem in de Stad

### Huis van aandacht in hartje Haarlem

Stem in de Stad zet zich in voor Haarlemmers die het moeilijk hebben. Vanuit ons pand aan de Nieuwe Groenmarkt kijken we om naar kwetsbare mensen die in nood zijn, naar mensen die niet altijd gehoord of gezien worden.

De stichting werd 30 jaar geleden opgericht op initiatief van de bevrogen dominee Jurjen Beumer. Hij droomde van een plek waar iederéén zich welkom zou voelen. In de loop der tijd is Stem in de Stad uitgegroeid tot die bruisende ontmoetingsplek in het hart van de stad, waar velen veiligheid en rust vinden.

Dagelijks hebben wij aandacht voor de verhalen en problemen van Haarlemmers. We bieden ook praktische ondersteuning. Dat doen wij met de inzet van ongeveer 145 vrijwilligers, 11 betaalde medewerkers in deeltijd en partnerorganisaties waarmee wij samenwerken.

Stem in de Stad heeft verschillende programma's en projecten met 'ontmoeten, inspireren, ondersteunen en activeren' als sleutelwoorden. Ook laten wij onze stem horen waar nodig, wanneer wij misstanden signaleren. Onze basis is het christelijk oecumenisch denken waarbij zowel gelovigen als niet-gelovigen zich thuis voelen.

Wij vormen een gemeenschap met oog voor elkaar, waar onderling respect, gelijkwaardigheid en geborgenheid centraal staan. Samen streven we naar een goed leven voor ieder mens.

### Onze missie

#### **'Dichtbij mensen zijn, vooral bij mensen in nood'**

Wij kijken om naar kwetsbare groepen, naar mensen in nood. We willen dichtbij mensen zijn en zoeken naar ontmoeting en verbinding. We ondersteunen mensen als en zolang anderen dat niet doen.

### Onze visie

#### **'Het goede leven voor ieder mensenkind'**

Onze kernwaarden zijn: aandacht, ontmoeting, respect, inspiratie, gelijkwaardigheid en geborgenheid. Vanuit deze kernwaarden werken we aan én toe naar een goed leven voor ieder mens. Daaraan geven we vorm in al onze programma's.

## Programmastructuur

Het werk van Stem in de Stad is volgens een vaste organisatiestructuur verdeeld over drie programmalijnen met ieder hun eigen programma's:

### **Ontmoeten en Inspireren**

Aanloopcentrum

Eetvoorziening

Straatpastoraat Spiritualiteit

### **Ondersteunen en Activeren**

Postvoorziening

Ongedocumenteerden

Nieuwe Wereldhuis

### **Organiseren**

Fondsenwerving

Financiële administratie

PR & Communicatie

Secretariaat

Personeelszaken

Facilitaire dienst

## Contact en informatie

Stem in de Stad, Oecumenisch Diaconaal Centrum

### Locatie

Nieuwe Groenmarkt 22

2011 TW in Haarlem

### Contact

023 – 534 28 91

[info@stemindestad.nl](mailto:info@stemindestad.nl)

[www.stemindestad.nl](http://www.stemindestad.nl)

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

### Zakelijk

IBAN: NL34 TRIO 0254656242

KvK: 41226685

RSIN: 8041.42.051

### ANBI

Stem in de Stad is een Algemeen Nut Beogende Instelling.



# 3. Aanloopcentrum

Ontmoeten en Inspireren

## Iedereen is welkom

In ons gastvrije Aanloopcentrum in hartje Haarlem komen mensen om te praten, te luisteren en voor een kopje koffie of thee. Hier ontmoeten wij de meest kwetsbare mensen in Haarlem. Mensen met een (zeer) klein sociaal netwerk die aan de rand van de samenleving terecht zijn gekomen. Zij zijn niet altijd in staat om goede hulp te vinden voor de kluwen van problemen die vaak urgent zijn.

In 2025 groeide het aantal gasten dat het Aanloopcentrum heeft bezocht. Vanaf de herfst zagen we steeds vaker een bezoekersaantal van vijftig gasten per dagdeel.

## Nieuwe gasten

Het aantal verslaafde en/of verwarde mensen op straat neemt toe, de oorzaak daarvan wordt gezocht in de wachtlijsten in de GGZ. Daarnaast groeit het aantal dakloze arbeidsmigranten uit Oost-Europa in vrijwel elke stad in Nederland. Deze trends zien wij terug in ons Aanloopcentrum; we ontvangen de laatste jaren meer gasten uit deze groepen. Dat vraagt van ons extra aandacht om een warm welkom voor iedereen in ons Aanloopcentrum te blijven garanderen. Vanaf begin 2025 werken wij voor de groep arbeidsmigranten samen met Stichting Barka. Deze stichting houdt nu tweemaal per week spreekuur bij ons in huis.

## Hoe wij werken

In het Aanloopcentrum ontmoeten we een mix van mensen met verschillende achtergronden. Eenzame mensen, verslaafde mensen, laaggeletterde mensen, mensen met een allochtone achtergrond, vluchtelingen, dak- en thuisloze mensen. Zij ervaren vaak dat zij nergens meer terecht kunnen en voelen zich niet gezien, maar hebben vaak wel dringend hulp nodig.

## Presentiebenadering

Wij werken vanuit de presentiebenadering. Dat betekent dat we de mens centraal zetten, en alleen wanneer nodig de hulpvraag. Deze medemenselijke aandacht is onmisbaar om je gehoord en gezien te voelen. Als er hulp nodig is, lopen we mee in het vinden van geschikte zorg en ondersteuning. Om zo het leven ten goede te kunnen veranderen.

## **Menselijke aandacht**

We zijn een luisterend oor en een gids voor onze gasten. Omdat bij ons de mens centraal staat, passen wij ons aan indien nodig. Wanneer er nieuwe, kwetsbare groepen in beeld komen, kijken wij wat er voor hen nodig is en of wij dat kunnen bieden. Richting hulpverlening in Haarlem en omgeving hebben wij ook een signaleringsfunctie. Boven alles draait het bij Stem in de Stad om menselijke aandacht, waarbij het behalen van 'targets' geen doelstelling is.

## **Vindplek**

Voor onze gasten zijn wij een vindplek. Er zijn spreekuren in huis van het Sociaal Wijkteam en Stichting Barka, en de GGD houdt medische spreekuren. Gasten kunnen hier terecht met hun hulpvragen. Daarnaast bieden we gratis mondzorg via het Compassie Netwerk van Dokters van de Wereld in Haarlem. In geval van urgente nood zorgen we zo mogelijk voor een tijdelijke oplossing, tot mensen terecht kunnen bij de daartoe aangewezen hulporganisatie.

## **Schorsingsbeleid en veiligheid**

Voor de veiligheid van bezoekers, vrijwilligers, medewerkers en omwonenden zijn er duidelijke huis- en gedragsregels. Houdt iemand zich niet aan deze regels, en worden aanwijzingen niet opgevolgd, dan kan een bezoeker voor een periode geschorst worden. Op deze manier bewaken we de veiligheid en een respectvolle omgang met elkaar binnen ons Aanloopcentrum.

## **Vrijwilligers**

Tijdens de openingstijden van het Aanloopcentrum zijn er altijd vrijwilligers aanwezig om de gasten te verwelkomen, koffie en thee te schenken en persoonlijke aandacht te geven. Zij worden aangestuurd door een coördinator. In 2025 waren er 67 vrijwilligers betrokken bij het Aanloopcentrum, een kleine toename ten opzichte van eerdere jaren. We werken meestal met een team van vijf vrijwilligers per dagdeel.

Onder deze vrijwilligers was dit jaar sprake van een normaal verloop. Als vrijwilligers vertrekken zijn daar uiteenlopende redenen voor. Het vinden van betaald werk of het starten met een opleiding was in de meeste gevallen aanleiding om te stoppen als vrijwilliger. Het lukte ons in het afgelopen jaar opnieuw om elke dag voldoende vrijwilligers in te kunnen roosteren, ook in de vakantieperiodes.

## **Vrijwilligers van niet-Nederlandse afkomst**

Een groeiend deel van de vrijwilligers is van niet-Nederlandse afkomst. Vaak zijn het vluchtelingen. Zij zijn voor ons van grote toegevoegde waarde. Voorwaarde is wel dat zij de Nederlandse taal aan het leren zijn. Vaak beginnen deze vrijwilligers achter de balie of in de keuken, om goed te kunnen oefenen met hun Nederlands.

## **Scholieren**

Regelmatig lopen studenten en scholieren een maatschappelijke stage bij Stem in de Stad. De duur van deze stages wisselt: het kan gaan om enkele dagen tot een aantal weken. Met verschillende middelbare scholen in de omgeving hebben we hierover goede contacten. Onze vrijwilligers vangen deze scholieren op en laten ze voorzichtig kennismaken met onze gasten en hun leefwereld.

Al jaren werkt Stem in de Stad samen met de Duitse vrijwilligersorganisatie Aktion Sühnezeichen Friedensdienste (ASF). Jongeren die via ASF bij ons komen, draaien een jaar mee in ons team. In 2025 waren er twee van deze jongeren bij Stem in de Stad, beiden vier dagen per week. Eén werkte in het Aanloopcentrum, de ander bij het Nieuwe Wereldhuis.

## **Vrijwilligersbijeenkomsten**

In het Aanloopcentrum vonden dit jaar opnieuw diverse vrijwilligersbijeenkomsten plaats, gericht op het verdiepen van kennis en vaardigheden in het contact met onze gasten. Zo gaf Pim Joosten, betrokken bij het GGD-spreekuur binnen Stem in de Stad, inzicht in mentale en fysieke gezondheidsproblemen waarmee een deel van onze gasten kampt.

Samen met Stads klooster Haarlem organiseerden we de workshop *Luisteren en gehoord worden*. Daarnaast waren er in het voorjaar en najaar weer de-escalatietrainingen en een reeks bijeenkomsten rond Presentie & Communicatie. In trainingen draait het om aandachtig en menselijk luisteren naar kwetsbare verhalen.



## Gezondheid en verzorging

### **Elke maand gratis mondzorg**

Gasten die zelf geen mondzorg kunnen betalen, wijzen wij de weg naar gratis tandheelkundige zorg. Hiervoor werken wij samen met het Compassie Netwerk van Dokters van de Wereld.

Eén zondag per maand staat in een tandartspraktijk een vrijwilligersteam klaar, bestaande uit twee tandartsen en een mondhygiënist. Patiënten kunnen een afspraak maken voor achterstallig onderhoud zoals gaatjes of veel tandsteen, pijn, ontstekingen of een niet-functioneel gebit. De agenda's zijn iedere maand volledig gevuld, met gemiddeld 15 tot 20 patiënten per zondag.

Binnen het Compassie Netwerk is daarnaast een tandprothetische praktijk aangesloten voor het vervaardigen van kunstgebitten. Ook is er een tandartsenpraktijk beschikbaar voor de behandeling van acute pijnklachten. Alle zorg wordt kosteloos aangeboden. Aanmeldingen verlopen via de coördinatoren van ons Aanloopcentrum.

### **Kledingdonaties**

Regelmatig ontvangen wij (tweedehands) kleding, die wij uitdelen aan de bezoekers die dit het hardst nodig hebben. Daarnaast is er een gewaardeerde samenwerking met Vincent Kledingmagazijn. In de winter worden er ook slaapzakken en Sheltersuits uitgedeeld. Een Sheltersuit is een jas en slaapzak ineen en wordt speciaal gemaakt met het oog op dakloze mensen.



## Samen eten en ontmoeten

### **Seizoenslunches**

Dit jaar organiseerden we twee seizoenslunches. Deze lunches zijn een kans voor gasten en vrijwilligers om een informele maaltijd te delen. Het zijn waardevolle momenten van ontmoeting en verbondenheid. Deze lunches waren mogelijk dankzij de inzet van de American Women's Club Haarlem/Heemstede. De belangstelling voor beide seizoenslunches was groot: elke stoel in het Aanloopcentrum was bezet.

Daarnaast brachten de dames van de American Women's Club elke maandag versgebakken lekkernijen en op woensdagmiddag verzorgde Stichting Burgerhart Amsterdam soep.

### **Sociaal & Culinaire Haarlem**

Op 15 juni veranderde de Nieuwe Groenmarkt in een feestelijke ontmoetingsplek tijdens de vierde editie van Sociaal & Culinaire Haarlem. Dit evenement is een samenwerking van tien maatschappelijke organisaties en vele vrijwilligers die koken voor en met alle Haarlemmers. In het bijzonder voor mensen die niet vanzelfsprekend kunnen terugvallen op familie of vrienden. Verspreid over de markt stonden kramen met betaalbare gerechten. Voor gasten van Stem in de Stad waren consumptiemuntjes beschikbaar, zodat iedereen kon deelnemen aan deze middag van ontmoeting, verbinding en samen eten.

## Samen maken

### **Creatief schrijven**

In september ging de groep Creatief Schrijven van start. Tijdens de bijeenkomsten op dinsdagmiddag kunnen onze gasten onder leiding van een vrijwilliger korte verhalen en gedichten schrijven.

Schrijfervaring is niet belangrijk, de ontmoeting staat voorop. De leukste schrijfsels komen op het prikbord in het Aanloopcentrum. In eerste instantie vonden de bijeenkomsten maandelijks plaats, sinds december is er elke twee weken een schrijfgroep.

### **Workshop fotografie**

Hoe maak ik de mooiste foto's met mijn telefoon, en hoe archiveer ik ze op een handige manier? Dat was het thema van de workshop fotografie waaraan onze gasten dit voorjaar konden deelnemen. De workshop werd georganiseerd door een vrijwilliger die van beroep fotograaf is.

Leuke dingen doen  
Heerlijk bij elkaar zijn  
Veel liefde ontvangen  
Elkaar ontmoeten  
Van alles met  
Elkaar delen  
Samen lachen  
Samen huilen  
Samen zijn



## Samen vieren

### **Feestdagen**

Op Tweede Kerstdag organiseerden we de jaarlijkse kerstviering en het kerstdiner voor onze gasten. Het Aanloopcentrum was tot de laatste stoel toe gevuld met gasten en vrijwilligers. Op Oudejaarsdag gingen alle ingekochte oliebollen en appelflappen tot de laatste kruimel op en draaiden we muziek om het jaar met elkaar uit te luiden. Ook het paasfeest werd goed gevierd, onder meer met een workshop 'paasstukjes maken'. Tijdens de ramadan was er voor het tweede jaar op rij een iftar in het Aanloopcentrum.

## Aanloopcentrum in cijfers

Jaartal	2025	2024
Aantal bezoeken	18.702	17.707
Aantal dagdelen per week open	10	10
Aantal dagen per week geopend	7	7
Aantal broodpakketten	1.612	1.354
Aantal vrijwilligers	67	58



*“Toen het leven bij mij niet meer zo super ging, dacht ik: laat ik maar eens naar Stem in de Stad gaan.”*

Murat Üçgül, gast

## 4. Eetvoorziening

Ontmoeten en Inspireren

### **Drie keer per week een warme maaltijd**

Een warme maaltijd is niet voor iedereen een gegeven. Door bijvoorbeeld dakloosheid, verslaving, geldgebrek of psychische problemen lukt het sommige mensen niet om zelf voor eten te zorgen. Voor deze mensen is er drie keer per week een gratis maaltijd bij Stem in de Stad. Sommige mensen maken daar tijdelijk gebruik van, anderen blijven langere tijd komen. Er kunnen 40 tot 50 gasten aanschuiven. De maaltijd is gezond, voedzaam, gevarieerd en groot genoeg om de buik goed te vullen.

### **De maaltijden**

De maaltijden kopen wij in bij een cateraar. Het warme eten wordt in grote bakken gebracht, waarna onze vrijwilligers de porties opscheppen en uitdelen aan de gasten, die aan de balie met hun dienblad langskomen. De maaltijden worden aan tafel gegeten in het Aanloopcentrum.

We delen ook steeds vaker broodpakketten uit. We geven deze pakketten aan gasten van het Aanloopcentrum en de Eetvoorziening. Zij kunnen dit extra aanbod goed gebruiken.

### **Donaties**

Het uitdelen van broodpakketten is mede mogelijk dankzij brooddonaties van Boulangerie Oscar. Wij halen brood en snacks op die na de verkoopdag zijn overgebleven. Van verschillende kerken in Haarlem en omgeving ontvangen wij periodiek en in grote hoeveelheden koffie en thee voor onze gasten.

In de feestmaand december krijgen het Aanloopcentrum en de Eetvoorziening heel veel aangeboden van particulieren, bedrijven en instellingen. Die betrokkenheid is hartverwarmend. Voor onze gasten zou het fijn zijn als deze giften beter verspreid werden over het hele jaar. Het komende jaar gaan we hierover nadenken.

### **Vrijwilligers**

Teams in de Eetvoorziening bestaan meestal uit vier à vijf vaste vrijwilligers. Daarnaast is er een groep betrokken leden van de Protestantse Gemeente Haarlem en de Lutherse Kerk Haarlem die bijspringt indien nodig.

Net als in het Aanloopcentrum hebben we bij de Eetvoorziening vrijwilligersplekken voor mensen in een re-integratietraject of als dagbesteding via de reclassering. Dat vraagt extra aandacht van onze coördinatoren, maar maakt het voor deze mensen wel mogelijk om stappen te zetten.

### Ontwikkelingen in 2025

Bij de Eetvoorziening ontvingen we dit jaar meer gasten die op de reservelijst staan van de Maatschappelijke Opvang (Leger des Heils). Dat komt doordat deze lijst is gegroeid als gevolg van een aanpassing in het beleid van de nachtopvang. De mensen die op deze reservelijst staan, hebben geen garantie op een slaapplek bij de nachtopvang en krijgen daar geen avondmaaltijd. Zij kunnen wel bij ons komen eten.

Het aantal uitgegeven broodpakketten is in 2025 sterk toegenomen. Dat is geen probleem, zolang de voorraad op peil is. Dat is helaas niet altijd zo. Onze gasten en vrijwilligers raken er steeds meer aan gewend dat het manna niet altijd uit de hemel komt vallen. Soms is er even geen brood voorradig.

In maart werd voor de tweede keer de Iftarmaaltijd gehouden in het Aanloopcentrum. Dit is een feestelijke maaltijd na zonsondergang in de vastenmaand Ramadan, om het vasten te verbreken. De avond werd georganiseerd met en gesponsord door Stichting Burgerhart Amsterdam, Stichting Regenboog en platform Kunst van het Samenleven.

#### Eetvoorziening in cijfers

Jaartal	2025	2024
Aantal verstrekte maaltijden	5.497	5.231
Aantal betrokken vrijwilligers	18	17
Aantal broodpakketten	2.707	2.208

*“Dat we hier één of meerdere keren per week terechtkunnen voor een warme maaltijd maakt echt het verschil.”*

Gasten J. en T. van de Eetvoorziening

## 5. Straatpastoraat

Ontmoeten en Inspireren

### **Straatpastoraat**

Het Straatpastoraat is er voor mensen die dakloos zijn, psychische klachten hebben of leven met een verslaving. De straatpastor leeft met hen mee en kent hun verhaal. In gesprekken is er ruimte voor geloofs- en levensvragen, voor twijfel, hoop en alles wat daartussen ligt. De straatpastor is waar de mensen zich bevinden: bij Stem in de Stad, in de verschillende opvang- en woonvoorzieningen, op locaties voor dagbesteding en natuurlijk op straat.

In dit werk geven we vorm aan de klassieke werken van barmhartigheid, en ook aan de later benoemde geestelijke werken. Zo bezoeken we gedetineerden en zieke mensen die niet meer bij Stem in de Stad kunnen komen, troosten we wie verdriet heeft en bieden we een luisterend oor wanneer het leven zwaar is. Soms is dat in een gesprek, soms in stilte, bijvoorbeeld door samen een kaarsje te branden.

### **Waardige uitvaart**

Voor overledenen die een zwervend bestaan hebben geleid, verzorgde het Straatpastoraat in 2025 tweemaal een waardige uitvaart. De overledenen werden begraven op ons Daklozenlaantje op Begraafpark Kleverlaan, na een korte dienst in de aula van de begraafplaats. Stem in de Stad werkt hiervoor samen met de gemeente Haarlem en Ename Uitvaartzorg.

Daarnaast hielden we in onze Katrijnkapel twee keer een herdenking voor gestorven gasten van wie wij de uitvaart niet hebben verzorgd. Zo blijft het Straatpastoraat in leven en sterven naast mensen staan die soms zomaar over het hoofd worden gezien.

### **Nieuwe straatpastor**

Van januari tot en met oktober 2025 was de functie van straatpastor vacant. In deze periode werden de taken van het Straatpastoraat gedragen door de gezamenlijke inzet van het managementteam en coördinatoren van het Aanloopcentrum. Pastoraal contact vond vooral plaats rond de Eetvoorziening, in het Aanloopcentrum en telefonisch. Uitvaarten en herdenkingsdiensten werden verzorgd door de pastoraal manager.

Vanaf 1 november 2025 is er weer een straatpastor in de persoon van Petra de Vries. Zij is sinds 2008 in dienst bij Stem in de Stad. De afgelopen zeven jaar gaf zij leiding aan onze organisatie als waarnemend directeur en als zakelijk manager. Heel bewust koos ze nu voor de functie van straatpastor, vanuit het verlangen weer dichterbij onze gasten te staan. Sinds september volgt zij één dag per week de opleiding Geestelijk Begeleider. Daarmee zal haar rol als straatpastor de komende jaren verdiept en verstevigd worden.

### **Dagbesteding**

Sinds november is de straatpastor twee ochtenden per week te vinden bij EcoSol, een dagbestedingsplek voor mensen met onder meer psychiatrische of psychosociale problematiek, een verslavingsachtergrond of detentieverleden. Zij draait daar mee in het team. Voor de straatpastor is dit een belangrijke plek om contacten met de doelgroep op te bouwen. In de loop van 2026 zal worden geëvalueerd hoe dit wordt voortgezet.

### **Mensen in beeld**

Het aantal gasten dat wij dit jaar intensief begeleidden is afgenomen doordat er een periode geen straatpastor beschikbaar was. Door een aantal activiteiten en haar inzet bij de locatie voor dagbesteding heeft de straatpastor een aanzienlijk aantal nieuwe mensen in beeld.

## **Vieren, herdenken en lichtpuntjes**

### **Kapelvieringen**

Elke laatste dinsdag van de maand is er een viering in de Katrijnkapel, gelegen aan de binnenplaats van Stem in de Stad. Iedereen is welkom om deel te nemen aan deze vieringen, die elk een eigen thema hebben.

Vanuit het Straatpastoraat wordt aandacht gegeven aan religieuze feestdagen, christelijk en anderszins. De praktische uitvoering daarvan ligt bij het Aanloopcentrum.

### **Lichtpuntjesactie**

De Lichtpuntjesactie eind 2025 zorgde voor een mooie samenwerking tussen het Straatpastoraat en de Vrijwilligerscentrale. Bedrijven, particulieren en de gemeente Haarlem zamelden 'Warme Wol' voor ons in. Eind 2025 mochten we een enorme hoeveelheid sjaals, handschoenen, mutsen en truien ontvangen. In het kader van deze actie zijn ook kerstkaarten geschreven voor onze gasten. Die lagen tijdens het kerstdiner in het Aanloopcentrum op tafel.

## Allerzielen

*Licht dat niet dooft, liefde die blijft.* Die tekst halen we aan bij elke uitvaart of herdenking van Stem in de Stad. Op woensdagavond 29 oktober stonden we tijdens onze Allerzielenviering stil bij de acht in 2025 overleden gasten, vrienden en bekenden van Stem in de Stad. Dat deden we samen met hun naasten.

In het Aanloopcentrum brandden we een kaars voor de overledenen, en luisterden we naar muziek en een korte toespraak voor elk van hen. Hun foto's zijn bevestigd aan de Gedenkzuil. Met een kleine groep liepen we daarna met een lichtje naar het Daklozenlaantje op Begraafpark Kleverlaan. In dit laantje worden de gasten van Stem in de Stad begraven voor wie geen uitvaart betaald kan worden. Een muzikant speelde daar op zijn gitaar, en tussen de warme koffie, thee en gesprekken was er ruimte voor troost en ontmoeting.

Voor de Allerzielenviering werken we samen met Evangelisch-Lutherse Kerk Haarlem, Doopsgezind Haarlem en Protestantse Diaconie Haarlem.

## Stevige stappers voor 85 dak- en thuisloze Haarlemmers

“Kijk, van de linkerschoen zit de zool los”, zegt Jan, een regelmatige gast van Stem in de Stad. Hij houdt een sneaker op die duidelijk betere tijden gekend heeft. “Als het regent, loopt het water zó naar binnen.”

Het is 18 december, een druilerige ochtend. Precies zo'n dag waarop Jans sokken nat worden, maar daar komt zo dadelijk verandering in. Want dak- en thuisloze Haarlemmers kunnen vandaag nieuwe schoenen krijgen bij de ANWB-winkel in het centrum van Haarlem.



Binnen staan tientallen dozen opgestapeld. Wie voor een paar gloednieuwe schoenen komt, kan kiezen tussen verschillende

modellen en kleuren. Het personeel van de winkel spoort iedereen aan vooral meerdere maten te proberen. “Het is geweldig om iets te kiezen te hebben”, zegt Jan.

De actie is een groot succes. In totaal worden er maar liefst 85 paar stevige stappers uitgedeeld, aan onder meer veel gasten van Stem in de Stad. Zij zijn via het Straatpastoraat uitgenodigd om bij de uitdeelactie aanwezig te zijn. “Een goed paar schoenen is duur”, zegt straatpastor Petra de Vries. “Wie weinig of niets te besteden heeft, kan zich geen nieuwe schoenen veroorloven.”

De Evangelisch-Lutherse Kerk Haarlem sponsorde de schoenen voor onze gasten.

Voor de actie werd verder samengewerkt met Stichting New Shoes en Leger des Heils. Leerlingen van het Nova College deelden koffie en kerstbrood uit. Het is de bedoeling om de actie een vervolg te geven met een volgende editie in januari 2027.

#### Straatpastoraat in cijfers

Jaartal	2025	2024
Totaal aantal unieke gasten in beeld	122	70
Intensief contact	10	25
Uitvaart verzorgen	2	4
Herdenkingsdiensten zonder uitvaart	2	-
Aantal betrokken vrijwilligers	11	12



*“Waar mensen zich ook bevinden,  
betrouwbare en medemenselijke  
aandacht is onmisbaar.”*

Petra de Vries, straatpastor

# 6. Spiritualiteit

Ontmoeten en Inspireren

## **Tijd en ruimte voor bezinning en inspiratie**

'Oecumenisch', 'diaconaal', 'spiritualiteit', dat zijn drie woorden die gaan over de identiteit van onze organisatie. Wij staan niet voor één uitgesproken christelijke visie, maar voor oecumenisch denken; wij zoeken het goede samen met alle mensen van goede wil.

Wij creëren met veel aandacht dagelijks ruimte voor ontmoetingen, waarin gasten, vrijwilligers en medewerkers zich gezien en gehoord voelen. Ons werk is ingebed in de oecumenische traditie, wij bieden een plek om spiritualiteit te beoefenen.

Bij Stem in de Stad zijn wij allemaal mensen met een verlangen naar een toekomst vol gerechtigheid. Een verlangen dat we graag handen en voeten geven in het hier en nu. We laten ons inspireren door de brede christelijke traditie en we staan open voor iedereen die mee wil doen in de beweging van naastenliefde en gerechtigheid. Om dit aandacht te blijven geven, maken we op gezette tijden ruimte voor bezinning en inspiratie.

## **Stilte, inspiratie en ontmoeting**

### **Op adem komen in de Katrijnkapel**

Stilte is een noodzaak om tot jezelf te komen en geeft inspiratie voor de dingen die nog gaan komen. De Katrijnkapel aan de binnenplaats van Stem in de Stad is een ideale locatie om stilte te vinden en te koesteren. In deze bijzondere verborgen parel midden in de stad kunnen Haarlemmers tot zichzelf komen tijdens de openingstijden van het Aanloopcentrum.

### **Adempauze en Vredesgebed**

In de pastorie van de Groenmarktkerk vieren we op maandag om 12.30 uur 'Adempauze', een moment voor meditatie, muziek en inspiratie. Elke eerste maandag van de maand is er geen Adempauze. Dan bidden we samen met onze vrienden van de Antonius Gemeenschap het Vredesgebed in de Oud-Katholieke Kerk aan de Kinderhuissingel.

### **Kapelvieringen**

Elke maand organiseert een team vrijwilligers een viering in onze Katrijnkapel. Deze laagdrempelige vieringen worden bezocht door gasten, vrijwilligers en medewerkers en soms ook door geïnteresseerden. Rond een thema wordt een mooie viering

samengesteld met muziek, tekst en vooral gesprek. Deze vieringen leveren steeds mooie gesprekken op. We delen vreugde en verdriet met elkaar, maar ook verdieping en inspiratie.

## Jurjen Beumerlezing

### **'Compassie als bron van maatschappelijk verzet'**

De Jurjen Beumerlezing is een initiatief van Stem in de Stad en de Antonius Gemeenschap. De lezing is bedoeld om verder te gaan met het gedachtegoed van Jurjen Beumer, de in 2013 overleden pastor-directeur én oprichter van Stem. De lezing mag stof doen opwaaien, stof tot nadenken geven maar wil vooral verbinden. Tijdens de lezing met elkaar en hopelijk ook daarna als ieder weer zijn of haar eigen weg gaat.

Manuela Kalsky gaf een indrukwekkende lezing. Sharon Kips (zang) en Gilbert Thera (piano) verzorgden de muzikale omlijsting van het programma. Kalsky nam het publiek mee in haar droom voor onze samenleving: "Hoe bewaren we onze menselijkheid in een tijd van verharding?"

Nieuwsgierig naar deze mooie avond en de indrukwekkende lezing? Lees [hier](#) het verslag.





“Compassie is een tegengif: dat je geraakt wordt en van daaruit verantwoordelijkheid neemt. In compassie komen mystiek en maatschappelijk engagement bij elkaar; mystiek zonder verzet is een vlucht, verzet zonder mystiek verhardt.”

Prof. dr. Manuela Kalsky, spreker Jurjen Beumerlezing 2025

# 7. Ongedocumenteerden

## Ondersteunen en Activeren

### **Ongedocumenteerden**

Stem in de Stad zet zich al sinds de oprichting in 1995 in voor vluchtelingen met en zonder verblijfspapieren. Binnen het programma Ongedocumenteerden bieden we opvang en begeleiding aan ongedocumenteerde personen, migranten en asielzoekers zonder (uitzicht op) een verblijfsstatus. Op verschillende manieren helpen we hen om de weg naar een menswaardig bestaan terug te vinden. Deze groep kan niet of nauwelijks met hun vragen en problemen terecht bij andere instanties. Stem in de Stad is in Haarlem en omgeving de enige die structureel hulp biedt aan deze groep.

Ongedocumenteerden zijn mensen die zonder verblijfsvergunning in Nederland wonen. Veel van hen zijn om uiteenlopende redenen uit de asielprocedure gevallen: sommigen kunnen of willen niet naar hun eigen land terugkeren ondanks een afwijzing, anderen moeten hun asielverzoek indienen in een ander land. Maar dat kan ook een land zijn zonder adequate rechtsbescherming of humane opvang. Via doorverwijzingen van organisaties uit onder andere Haarlem en Amsterdam, ons inloopspreekuur of spontane bezoeken vinden deze mensen hun weg naar Stem in de Stad.

Het leven voor mensen zonder de juiste verblijfspapieren is complex. De invoering van het Burgerservicenummer in de jaren '90 zorgde voor een tweedeling tussen mensen die legaal en illegaal in ons land verblijven. Zonder dit nummer kun je geen bankrekening openen, geen belastingzaken regelen of woning huren.

Stem in de Stad biedt concrete hulp aan ongedocumenteerde personen. Dit doen we door begeleiding, spreekuren, opvang en voorlichting.

### **Spreekuren**

Wekelijks hebben we een spreekuur. Tijdens dit spreekuur bieden we juridische en maatschappelijke begeleiding aan mensen zonder geldige verblijfspapieren. Wanneer nodig geven we ook financiële en medische ondersteuning of informatie over onderdak.

### **Opvang**

In 2025 boden we met ongeveer 12 plekken opvang aan 30 personen. Stem in de Stad heeft in meerdere vaste verblijfhuizen plek voor zeven

mensen. Daarnaast verblijven er via de campagne 'gastvrij onderdak' ongedocumenteerde mensen bij Haarlemmers in huis. Deze campagne ging eind 2024 van start. Dankzij de gastvrijheid van meerdere Haarlemmers (gastgevers) hebben we steeds drie tot vijf van deze plekken beschikbaar.

### **Begeleiding**

Alle tijdelijke bewoners van de opvanglocaties worden door ervaren vrijwilligers begeleid op sociaal, maatschappelijk en juridisch vlak. Ze krijgen hulp bij het vormgeven van het dagelijks leven en bij hun mogelijke perspectieven. Ook community-building maakt hier een belangrijk deel van uit.

De focus in het programma Ongedocumenteerden is de afgelopen jaren verlegd naar de woonplekken. Dit heeft geresulteerd in een groter aantal bewoners op jaarbasis en minder persoonlijke trajecten buiten de verblijfhuizen om.

### **Community building**

Community building maakt een belangrijk deel van uit het programma Ongedocumenteerden. Door middel van activiteiten versterken mensen zichzelf en elkaar. In 2025 zijn hiervoor de eerste stappen gezet.

In november vond een avond plaats rondom storytelling. Twee van onze bewoonsters kookten een Afrikaans feestmaal. Bewoners, vrijwilligers, gastgevers en docenten en leerlingen van het Nieuwe Wereldhuis luisterden naar elkaars verhalen. De avond zorgde voor herkenning en erkenning en zal een vervolg krijgen in 2026.

### **Samenwerking**

Voor de begeleiding en ondersteuning van onze bewoners en bezoekers werken we samen met partnerorganisaties. Een samenwerking met het Rode Kruis Kennemerland zorgt voor toegang tot een vouchersysteem om boodschappen te doen bij een supermarkt. En dankzij partnerorganisaties in Amsterdam kunnen mensen gericht en persoonlijk worden ondersteund en begeleid op juridisch vlak. Door de samenwerking met medische professionals in Haarlem en Amsterdam kunnen ze een dokter bezoeken en hebben ze toegang tot medicatie en als het nodig is (trauma)therapie.

## Asielwetgeving

In 2025 zorgden politieke ontwikkelingen voor een groeiende angst en onzekerheid onder ongedocumenteerden. De Tweede Kamer nam kort voor de zomer nieuwe asielwetten aan, inclusief een amendement dat illegaal verblijf strafbaar maakt. Ongedocumenteerden dreigen daardoor gecriminaliseerd te worden. Even leek het erop dat ook het verlenen van hulp aan deze groep strafbaar zou worden, hetgeen grote onrust veroorzaakte onder onze vrijwilligers. Dit voornemen is gelukkig van de baan, maar dat geldt niet voor de rest van de plannen.

Deze ontwikkelingen staan haaks op onze kernwaarden. Bij Stem in de Stad staat de waardigheid van ieder mens voorop. Als christelijke organisatie geloven we dat alle mensen — ook zij zonder verblijfspapieren — door God gewild, geliefd en gekend zijn. Eén van de werken van barmhartigheid is 'de vluchteling herbergen'. Daarom hebben we in 2025 een tegenstem laten horen door ons uit te spreken in de lokale media en richting de politiek. We sloten ons ook aan bij het bondgenootschap Stop de Asielwetten en stuurden kaarten naar de Eerste Kamer om senatoren te bewegen tegen de asielwetten te stemmen. Die stemming heeft ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag nog niet plaatsgehad.



## **Ontwikkelingen in 2025**

### **PrideStemHaarlem**

Na de zomer is vanuit bewoners en vrijwilligers van het programma Ongedocumenteerden een nieuwe groep gestart: PrideStemHaarlem. Deze supportgroep is er voor bewoners, bezoekers van Stem in de Stad en andere vluchtelingen die zich rekenen tot de LGBTQIA-gemeenschap. In deze groep versterken en ondersteunen de deelnemers elkaar. Een deelnemer noemt de groep:

“Mijn eerste familie hier in Nederland, de mensen op wie ik steun, bij wie ik mijzelf kan zijn en die ik zelf ook ondersteun.”

### **Activiteiten**

Bewoners en bezoekers van het programma Ongedocumenteerden kunnen lid worden van de bibliotheek en ze kunnen terecht bij een sportschool in de stad. Zo proberen we deze mensen te helpen bij hun integratie en bij de invulling van het dagelijks leven. Ze krijgen ook taallessen in het Nieuwe Wereldhuis, een van de andere programma's van Stem in de Stad.

Daarnaast zijn er seizoensgebonden activiteiten. We vierden Sinterklaas en sloten het jaar af met een caritasdiner op Eerste Kerstdag in de Sint Bavo Kathedraal Haarlem.

### **Culturele middagen**

Samen met het Nieuwe Wereldhuis organiseerden we dit jaar een aantal culturele middagen. We dansten, lachten en aten met elkaar en leerden over verschillende gerechten en culturen. Een deelnemer schreef over onze muziekmiddag: “Wanneer gaan we weer dansen? Het was echt geweldig. Ik zag mensen die het moeilijk hebben, die even vergaten hoe zwaar het leven was. Zelf vergat ik mijn stress ook even. Dat geeft nieuwe energie en moed.”

### **Blik vooruit**

Er komt een spannende periode aan voor onze doelgroep door de nieuwe asielwetten, een nieuw kabinet en de uitrol van het Europese migratiepact. In Haarlem zien we betrokkenheid en hulp. We bouwen verder met bewoners, bezoekers, vrijwilligers, gastgevers en collega's aan onze community en hopen door activiteiten en uitwisseling te bouwen aan een solidair, gastvrij en begripvol Haarlem.



## Al die jaren heb ik in niemandsland geleefd'

“Op mijn elfde ben ik als AMA (Alleenstaande Minderjarige Asielzoeker) in dit land gekomen. Toen ik achttien jaar was, werd ik als ongewenste vreemdeling bestempeld. Ik mocht niet blijven maar kon ook niet uitgezet worden, dus eigenlijk had ik gewoon geen bestaansrecht. Ik was verwaarloosd en de weg kwijt. Overal waar ik aanklopte voor hulp zeiden ze: *Sorry meneer, we kunnen u niet helpen*. Ik raakte depressief, ging buiten hangen en greep naar middelen om te *dealen* met mijn trauma's en stress. Als ik om hulp vroeg bij een psycholoog, kreeg ik die niet want ik was niet verzekerd. Ik had gewoon niets om mezelf mee te ontwikkelen en elke keer werd ik afgewezen.

En dan is er één organisatie in de stad die wel z'n deur open heeft, die jou niet beoordeelt of kijkt naar wie je bent of wat je gedaan hebt. Die je ook dingen geeft die je tekortkomt, zodat je vooruit kan. Bij Stem in de Stad was ik niet vreemd, daar begrepen ze mijn situatie en zagen ze wat ik doormaakte.

Op 13 januari 2025 heb ik eindelijk mijn verblijfsvergunning gekregen. Ik moet nog steeds mijn draai zien te vinden in Nederland. Al die jaren heb ik in niemandsland geleefd. Ik bestond wel, maar ik leefde niet. Ik wil nu eerst mijn leven stabiliseren en dan het liefst huisje-boompje-beestje.”

### **Kamil Ade Nur**

Ingekort interview uit het jubileumboek *30 jaar gastvrijheid in het hart van Haarlem*

## Ongedocumenteerden in cijfers

Jaartal	2025	2024
Aantal gesprekken spreekuren	94	98
Aantal persoonlijke trajecten	13	19
Aantal bewoners in verblijfhuizen Stem in de Stad	30	11
Aantal betrokken vrijwilligers	20	18

*"Your willingness to offer me shelter, food and guidance touched my heart profoundly. Your selfless actions provided a beacon of hope during a dark time."*

Fragment uit een bedankbrief aan het team Ongedocumenteerden

# 8. Nieuwe Wereldhuis

## Ondersteunen en Activeren

### **Een warm welkom met taalles, zelfredzaamheid en veerkracht**

Het Nieuwe Wereldhuis is een taalschool en laagdrempelige ontmoetingsplek voor mensen met en zonder ID-papieren, uitgeprocedeerde asielzoekers, (arbeids-)migranten en statushouders. Naast Nederlandse les krijgen zij hulp bij het opbouwen van een netwerk én het vinden van (vrijwilligers)werk. Zo versterken we hun zelfredzaamheid en veerkracht. We doen dit met persoonlijke aandacht en een luisterend oor.

Voor veel cursisten is het Nieuwe Wereldhuis niet alleen een huis voor taalles en integratie, maar een tweede huiskamer. Het is een plek waar het leven gedeeld wordt in alle gesprekken en activiteiten.

### **Taallessen**

In 2025 vonden de taallessen wekelijks plaats van maandag tot en met vrijdag. De lessen worden verzorgd door een stabiele en gemotiveerde groep (bevoegde) vrijwillige leerkrachten en aangeboden op de niveaus A1, A2, B1 en B2. De groep cursisten is groot en heel divers. Het is mooi om te zien hoe leerkrachten een band opbouwen met de cursisten en hen blijven motiveren om stappen te zetten.

De taallessen bij het Nieuwe Wereldhuis zijn geen officiële inburgeringslessen en we geven ook geen certificaten voor de lessen. Toch is deze taalondersteuning van grote waarde voor mensen die willen integreren in de Nederlandse samenleving. In Haarlem is veel taalaanbod, maar ons aanbod blijft uniek. Wij bieden namelijk ruimte aan mensen zonder ID-papieren en aan kwetsbare mensen die niet aan de eisen van andere aanbieders kunnen voldoen.

### **Groot verloop**

We zagen in 2025 een groot verloop van cursisten binnen het Nieuwe Wereldhuis waardoor het gemiddeld aantal cursisten iets lager uitviel dan vorig jaar. Enerzijds weten veel cliënten van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) ons te vinden, anderzijds verdwijnen zij ook snel weer uit beeld. Ze vinden bijvoorbeeld een baan of zijn gedwongen te verhuizen naar een andere opvanglocatie. De vele aan- en afmeldingen brengen veel administratief werk met zich mee voor het team van het Nieuwe Wereldhuis.

## **Een greep uit de activiteiten in 2025**

- Informatiemiddag op 23 januari over de op dat moment actuele kabinetsbesluiten.
- Ontmoetingsmiddag in april met Hollandse spellen, zoals koekhapen, zaklopen en spijkerpoepen. De deelnemers hadden veel plezier samen en genoten van Hollandse hapjes en drankjes.
- Ontmoetingsmiddag op 8 mei, met als thema ontmoeting en cultuur. Deelnemers deelden zelfgemaakte gerechten en hun kennis over diverse culturen werd getest aan de hand van een quiz.
- Ontmoetingsmiddag op 5 juni, gericht op teambuilding, waarbij deelnemers gezamenlijk opdrachten uitvoerden in een informele setting.
- Vieren van Sinterklaas en Kerst in december.
- Deelname van enkele cursisten aan de gospelzangavonden van Stadsklooster Haarlem, gestart in mei.
- Enkele hoger opgeleide cursisten namen op uitnodiging van UNESCO deel aan vijf colleges op de Vrije Universiteit Amsterdam. De colleges boden inzicht in het Nederlandse hoger onderwijs, de gezondheidszorg, de arbeidsmarkt en interculturele dialoog. Voor twee cursisten heeft dit geleid tot een tijdelijke werkervaringsplek binnen een universiteit.

## **Steun**

Wij zien dat steeds meer cursisten moeilijke tijden beleven. Soms hebben zij geen woning of geld maar de cursisten die in een eindeloze asielprocedure zitten, gaan vooral gebukt onder de uitzichtloosheid van hun situatie. De leerkrachten en coördinator proberen zoveel mogelijk naar hen om te zien en hen moed in te spreken. Hoewel het niet altijd mogelijk is om concrete oplossingen aan te reiken, is het 'er zijn' al zo belangrijk.

## **Taalhuis**

Onze aanwezigheid tijdens vergaderingen van het Taalhuis (georganiseerd vanuit Bibliotheek Haarlem Centrum) geeft ons de mogelijkheid om andere organisaties te ontmoeten die zich bezighouden met taal. De bibliotheek verwijst nieuwkomers naar onze lessen.

## **Afscheid ASF-vrijwilliger Emma**

Net als andere jaren werd het Nieuwe Wereldhuis in 2025 versterkt door een Duitse vrijwilliger via het programma van Aktion Sühnezeichen Friedensdienste (ASF).

Emma draaide een jaar lang mee in het team en was van grote waarde voor het Nieuwe Wereldhuis. Klik [hier](#) voor het verslag van haar ervaring bij Stem in de Stad.

### **Opknopbeurt Nieuwe Wereldhuis**

Het Nieuwe Wereldhuis is in 2025 opgeknapt. De keuken heeft een nieuwe laag verf gekregen en in de leslokalen hangt nieuwe raambekleding. Verder hebben wij een nieuw kopieerapparaat/printer kunnen aanschaffen, dat geplaatst is in één van de klaslokalen.

### **Plotseling overlijden van een leerkracht**

Op 24 juli 2025 overleed onverwacht onze dierbare leerkracht Sylvia. We hebben in de kapel van Stem in de Stad een herdenkingsdienst georganiseerd. Daarbij waren veel cursisten aanwezig om de laatste eer aan Sylvia te bewijzen.

### **Het gevoel van thuis**

Naast het aanleren van de Nederlandse taal stelt het Nieuwe Wereldhuis zich tot doel te zorgen dat mensen zich thuis voelen in Nederland, onder anderen door hen te helpen hun sociale kring uit te breiden en hun veerkracht te versterken. In samenwerking met het programma Ongedocumenteerden hebben we in 2025 een aantal ontmoetingsmiddagen georganiseerd. Bezoekers van beide programma's en uit Nederland afkomstige docenten en vrijwilligers waren daarvoor uitgenodigd. We geloven dat ontmoeting de integratie versnelt en dat het onze nieuwkomers sterker maakt.

We zagen dat de ontmoetingsmomenten gelijkwaardigheid met zich meebrachten en hielpen een netwerk te bouwen. We willen deze activiteiten in 2026 voortzetten.





### **Docenten aan het woord**

“Wie bij de taalklas komt, moet zich prettig en welkom voelen. Dat vinden we het allerbelangrijkste. In elke les nemen we de dagen van de week door en benoemen we de datum, en ook welke dag het gisteren was, morgen en overmorgen. Dat zijn begrippen die we blijven herhalen. En natuurlijk tellen we elke week van één tot vijftig. Zingend leer je taal en uitspraak nog veel beter, dus aan het eind van de les zingen we altijd *Vader Jacob* in canon.

Wij kunnen hopelijk een kleine bijdrage leveren aan het leven van mensen die hier nieuw zijn. En zelf gaan we elke week voldaan naar huis.”

### **Taaldocenten Ali Bos en Lies Lycklama à Nijeholt**

Ingekort interview uit het jubileumboek *30 jaar gastvrijheid in het hart van Haarlem*

## Nieuwe Wereldhuis in cijfers

Jaartal	2025	2024
Gemiddeld aantal cursisten	120	184
Unieke cursisten	274	321
Aantal nationaliteiten	45	55
Nieuwe inschrijvingen	107	99
Aantal vrijwilligers	21	24



*“Achter ieder cijfer zit een mens”*

Anita Brouwer, coördinator Nieuwe Wereldhuis

# 9. Postvoorziening

Ondersteunen en Activeren

## **Briefadres voor mensen zonder vaste verblijfplaats**

Iedere inwoner van Nederland moet een adres hebben om bereikbaar te zijn voor officiële instanties en om zaken te regelen rondom wonen, werk, geld en bijvoorbeeld een ziektekostenverzekering. Maar wat als je geen vaste verblijfplaats hebt, en dus ook geen adres? Dan is het mogelijk via de gemeente een briefadres aan te vragen bij Stem in de Stad. Dit is een adres waarop post wordt ontvangen, maar waar de geadresseerde niet woont. Stem in de stad voorziet hierin, maar de gemeente Haarlem bepaalt of iemand voor een briefadres in aanmerking komt.

## **Over de cliënten**

De cliënten van onze postkamer vormen een diverse groep. Het zijn mensen die via het UWV een uitkering ontvangen, maar ook mensen die inkomen hebben uit werk. Een groot deel van deze groep heeft een klein netwerk. Door het briefadres maken zij kennis met Stad in de Stad en kunnen zij ontdekken wat wij voor hen kunnen betekenen.

## **Wisselwerking**

Een gesprekje met de medewerkers van de postkamer of een kop koffie in het Aanloopcentrum kan de drempel verlagen om regelmatig naar ontvangen post te kijken. Het inloopsprek uur van het Sociaal Wijkteam van Buurts is makkelijk bereikbaar. Dat helpt bij het vragen om hulp bij problemen. Zo kan een briefadres bij Stem in de Stad voor kwetsbare mensen een steun in de rug zijn.

## **Clïent kan eenvoudig bij zijn post**

De postkamer is op drie vaste momenten in de week geopend. Er wordt echter ook maatwerk geleverd: als een client op de reguliere openingstijd absoluut verhinderd is, maken we een individuele afspraak. Ook telefonisch kan er zo nodig geïnformeerd worden of er belangrijke post is ontvangen. Ook dan kunnen we in veel gevallen een afspraak op maat maken.

## **Samenwerking met het Sociaal Wijkteam van Buurts**

In het laatste kwartaal van 2025 is ingezet op een intensievere samenwerking met het Sociaal Wijkteam van Buurts. Als iemand van de gemeente een briefadres bij Stem in de Stad heeft gekregen, heeft

hij/zij in principe eerst een kennismakingsgesprek met het Sociaal Wijkteam. Zo kan direct al een hulpvraag worden gesteld. In de praktijk komt het echter voor dat de medewerker van de postkamer de eerste contacten met de cliënt heeft. Voor die situatie zijn er werkafspraken die het mogelijk maken dat een cliënt toch snel passende hulp kan worden geboden. Ook als er zich bijzonderheden voordoen rondom het briefadres zijn er korte lijntjes met het Sociaal Wijkteam.

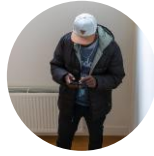
### Het aantal briefadressen

In totaal hebben 574 personen in 2025 een of meerdere maanden een briefadres bij Stem in de Stad gehad. In januari en februari 2025 waren er gemiddeld zo'n 440 briefadressen. Daarvan waren er ongeveer 240 voor personen die verbleven op een locatie van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA). Per maart 2025 is er een einde gekomen aan deze samenwerking omdat het COA vanaf dat moment zelf een briefadres aan haar cliënten kon geven. Daardoor is het aantal cliënten met een briefadres bij Stem in de Stad gehalveerd. Het aantal varieerde in de maanden maart t/m december tussen 164 en 195.

De logistieke verwerking van de ontvangen post en de administratie hieromheen wordt gedaan door 8 vrijwilligers. Zij zorgen met elkaar voor het sorteren, uitgeven en registreren van de post.

#### Briefadressen in cijfers

Jaartal	2025	2024
Minimum aantal	164	245
Gemiddeld aantal briefadressen	220	297
Maximum aantal	448	435
Totaal aantal briefadressen verstrekt	574	niet geteld
Betrokken vrijwilligers postvoorziening	8	7



*"Ik was echt klaar met mensen. Maar doordat jullie zo je best voor me deden, heb ik weer een beetje vertrouwen."*

Clïënt van de postkamer

## 10. We laten onze Stem horen

We laten op meerdere manieren en op verschillende plekken onze stem horen.

Soms met een scherpe boodschap, wanneer de menswaardigheid onder druk staat. Soms hoopvol en feestelijk, door te laten zien hoe onze wereld óók kan zijn: liefdevol, gelijkwaardig, inclusief.

In 2025 waren er momenten om te vieren én momenten om stelling te nemen. We spraken ons uit over beleid dat mensen raakt. We riepen onze achterban op om mee te doen. En we maakten ruimte voor verhalen die te vaak ongehoord blijven. Door zelf zichtbaar te zijn, geven we onze gasten een gezicht in het maatschappelijk debat. In de media, in de politiek en op straat brachten we hun perspectieven onder de aandacht van een breed publiek.

De tijdlijn hieronder laat zien waar en hoe wij in 2025 onze stem hebben laten horen.

### **Januari | 30 jaar gastvrijheid**

*Toevluchtsoord Stem in de Stad bestaat 30 jaar*, kopt het Haarlems Dagblad in de eerste weken van 2025. Het is dan precies drie decennia geleden dat de stichting werd opgericht door dominee Jurjen Beumer. Dertig jaar van gastvrijheid voor iedereen die in de knel zit, zoals de krant schrijft: “Voor mensen die van gekkigheid niet meer weten waar ze aan kunnen kloppen, nergens meer worden geholpen en door de maatschappij als verschoppeling worden gezien. Bij Stem in de Stad krijgen ze wel hulp, kunnen ze hun verhaal doen en krijgen ze een steuntje in de rug.”

### **Februari | actie #plaatsgenoeg**

Op 4 februari staan we, samen met dertig diaconale organisaties, op de stoep van de Tweede Kamer. Met de actie Plaats Genoeg overhandigen we duizenden kerstkaarten aan de vaste Kamercommissie Asiel en Migratie. Het zijn kaarten van mensen uit het hele land die zich uitspreken tegen het afschaffen van de bed-bad-broodregeling.

Met deze actie roepen we de regering op om de humanitaire ondergrens te bewaken en de regeling te behouden. Ook nodigen we Kamerleden uit om met eigen ogen te zien wat er op het spel staat.

## **Mei | Urgentie voor alle dakloze mensen**

Een woning is geen luxe, maar een mensenrecht. Daarom ondertekenen wij in mei het manifest *Urgentie voor alle dakloze mensen* van de coalitie Dakloosheid Voorbij! Samen met ruim zestig maatschappelijke organisaties roepen we de Tweede Kamer op om álle dakloze mensen wettelijk recht te geven op een urgentieverklaring.

Want in de huidige wetgeving geldt: wie geen toegang heeft tot maatschappelijke opvang — en dan bijvoorbeeld maar in een auto slaapt of op de bank bij vrienden — heeft geen recht op urgentie. Op onze online kanalen delen we ook de bijbehorende petitie die door iedereen getekend kan worden.

## **Juni | Sociaal en Culinair Haarlem**

Op 15 juni staat de Nieuwe Groenmarkt in het teken van ontmoeting, verbinding en heerlijk eten. Tijdens de vierde editie van Sociaal & Culinair Haarlem laten we samen met tien maatschappelijke organisaties proeven hoe lekker sociaal kan zijn. Stem in de Stad is een van de hoofdorganisatoren van dit evenement.

Voor een klein bedrag doen bezoekers zich tegoed aan onder meer saté, hartige taarten, couscous en erwtensoep. Er worden ook flink wat consumptiemuntjes uitgedeeld aan gasten van Stem in de Stad.

## **Juni | Participatieprijs**

In juni ontvangen we met trots de Participatieprijs 2025 van de Participatieraad Haarlem. Deze prijs gaat jaarlijks naar initiatieven die bijdragen aan een sterker en socialer Haarlem. Bestuurslid Maria Heijne neemt de prijs namens Stem in de Stad in ontvangst.

## **Juni | Kaartenactie Ze zijn al thuis**

Honderden kaarten, één boodschap: Ze zijn al thuis! Op 30 juni overhandigen we een petitie en een mand vol kaarten aan burgemeester Jos Wienen, namens honderden Haarlemmers. Daarmee roepen we het stadsbestuur op zich uit te spreken voor kinderen die in Nederland zijn geworteld. Dat doen we samen met Haarlemse kerken.

Gewortelde kinderen zijn hier opgegroeid, spreken Nederlands en gaan naar school, maar lopen nog altijd het risico te worden uitgezet naar een land dat zij niet kennen.

De actie krijgt een vervolg op **10 juli**, als onze pastoraal manager Joost van den Bogert de gemeenteraad toespreekt over dit onderwerp. Een

motie naar aanleiding van de actie wordt aangenomen. In 2026 zal het college van B&W de conclusies van de motie volledig overnemen.

### **Juni | Gezondheidszorg op straat**

Het overlijden van één van onze gasten is voor NH Nieuws aanleiding tot een uitgebreid artikel over de gezondheidszorg voor dakloze mensen, en de rol die Stem in de Stad daarin speelt. Lees het artikel [hier](#).

### **Juli | Medemenselijkheid strafbaar?**

Vlak voor de start van het zomerreces stemt de Tweede Kamer voor aanscherping van twee nieuwe asielwetten. Door deze aanpassing zou illegaal verblijf van vreemdelingen in Nederland strafbaar worden, net als het verlenen van hulp aan deze mensen. Dit zou het werk van Stem in de Stad direct ondermijnen. Onze deur staat immers open voor álle mensen in nood. In de spannende periode die volgt proberen wij op tal van manieren onze stem tot in Den Haag te laten horen, in de hoop de politiek in een andere richting te bewegen. Een greep uit onze acties geven we hier weer.

We roepen onze achterban op om de brandbrief *Medemenselijkheid is nooit strafbaar* te ondertekenen. Met deze oproep proberen wij en vele andere organisaties te voorkomen dat hulpverleners een misdaad wordt.

### **Juli | Haarlemse kerken luiden de noodklok**

Op 3 juli om 12 uur luiden Haarlemse kerken vijf minuten lang de noodklok. Zij doen dit als teken van steun aan het werk van Stem in de Stad voor mensen zonder verblijfsrecht.

### **Juli | “Onmenselijke asielwetten”**

In artikelen die op NH Nieuws, [NOS](#) en Haarlems Dagblad verschijnen, herhalen we steeds ons standpunt: wij blijven opkomen voor mensen die buiten de boot vallen.

### **Juli | Geen mens is illegaal**

Met de boodschap ‘Geen mens is illegaal’ staan we op 27 juli op de Grote Markt in Haarlem, samen met andere maatschappelijke organisaties en honderden bezorgde Haarlemmers.

### **September | 30 jaar gastvrijheid**

Op 30 september vieren we ons 30-jarig bestaan met iedereen die ons werk mogelijk maakt: van vrijwilligers en donateurs tot fondsen,

partners en lokale overheden. Tijdens het symposium 30 jaar gastvrijheid in het hart van Haarlem staan we stil bij de betekenis van gastvrijheid, met onder meer een bijdrage van cultuurfilosoof Evert Jan Ouweneel. Kijk [hier](#) het symposium terug.

Er verschijnt ook een [jubileumboek](#) met daarin portretten en verhalen van (oud-)gasten, medewerkers en vrijwilligers. Zij krijgen het boek overhandigd door burgemeester Jos Wiene. (Foto: Ron Moelijker)

### **Oktober | Wonen Eerst manifest**

Bij Stem zijn we gewend om vanuit de mens te denken. Daarom vinden we het vanzelfsprekend dat mensen die dakloos zijn zo snel mogelijk een woning krijgen. Geen lange tijd in de opvang, maar direct bouwen aan een nieuw bestaan. Op 15 oktober ondertekenen we samen met veel regionale ketenpartners de intentieverklaring Wonen Eerst. Dat betekent: eerst een woning, met passende begeleiding, en geen onnodige wachttijd in de opvang. Wonen Eerst is een belangrijke bouwsteen binnen de Regionale Aanpak Dakloosheid.

### **Oktober | Jurjen Beumerlezing**

Tijdens de [jaarlijkse Jurjen Beumerlezing](#) houdt Manuela Kalsky een krachtig pleidooi voor compassie als maatschappelijk verzet: "Mededogen is geen gevoel, maar een spier die sterker wordt door oefening", zegt zij. Het is een passend thema voor een lezing die de naam draagt van Jurjen Beumer, bevlogen pleitbezorger voor compassie. (Foto: Erik Laan)

### **December | Debat in de Pletterij**

Op 3 december is Tineke den Hertog, coördinator van ons programma Ongedocumenteerden, te gast bij Pletterij Debat en Cultuur. Ze is daar samen met Kamil, die als kind uit Somalië vluchtte en sinds kort een verblijfsvergunning heeft. De avond staat in het teken van de rechten van ongedocumenteerden. Daarover gaan Tineke en Kamil in gesprek met staatsrechtgeleerde Jordan Dez (VU Amsterdam), gemeenteraadslid Palwasha Hamzad (GroenLinks) en onderzoeker Minke Hajer (Universiteit van Utrecht).

### **December | Broodbank in de Bavo**

De laatste drie zaterdagen voor Kerstmis zijn we te vinden bij Advent in de Grote of St. Bavokerk. De kerk is op deze dagen open met een speciaal programma vol cultuur en muziek. Op de markt voor maatschappelijke initiatieven vertellen wij over ons werk.



“Verhalen delen, samen oefenen, in actie komen, en deel zijn van een grotere gemeenschap: zo zoek ik naar een goed en gelukkig samenleven. Wat mij betreft mag die zoektocht steeds weer nieuwe wind in de zeilen krijgen.”

Joost van den Bogert, pastoraal manager

# 11. De mensen van Stem in de Stad

## Vrijwilligers, beroepskrachten en bestuur

Stem in de Stad is een bruisende ontmoetingsplek. Wij bieden veiligheid en rust en hebben aandacht voor de problemen en verhalen van Haarlemmers. Dat doen we met de inzet van gemiddeld zo'n 145 vrijwilligers en 11 betaalde parttime medewerkers.

### **Vrijwilligers**

Onze vrijwilligers zijn goud waard. Zij vormen als gemeenschap het fundament van Stem in de Stad. Stuk voor stuk zijn zij voor ons bijzondere medewerkers, ieder op diens eigen plek. Bij Stem in de Stad vinden zij een gemeenschap om zich bij aan te sluiten en een oefenplek om voor een medemens in nood te zorgen.

### **Vrijwilligersbeleid**

Twee keer per jaar organiseren we een bijeenkomst voor alle vrijwilligers. In het voorjaar blikken we samen terug op het afgelopen jaar en kijken we vooruit naar wat komen gaat. In het najaar bespreken we het vrijwilligersbeleid.

Eind oktober hebben we, samen met alle geïnteresseerde vrijwilligers, onze afspraken en procedures rondom het vrijwilligerswerk opnieuw zorgvuldig bekeken. De gemaakte afspraken en benodigde informatie zijn vastgelegd in het uitgebreide informatiehandboek voor onze vrijwilligers. Ook de langere termijn heeft onze aandacht. In het komende jaar werken managementteam en bestuur verder aan de ontwikkeling van ons strategische vrijwilligersbeleid.

### **Scholing en training**

Wij bieden onze vrijwilligers een verdiepings- en scholingsaanbod aan. Dit aanbod wisselt elk jaar en is gericht op het vergroten van kennis en vaardigheden ten aanzien van hun taak bij Stem in de Stad én op persoonlijke groei en ontwikkeling.

Vrijwilligers die met groepen gasten werken, bieden we een training de-escalatietechnieken aan. Deze training wordt jaarlijks gehouden en leert je goed omgaan met conflicten. Op aanvraag van coördinatoren en/of vrijwilligers worden ook andersoortige scholingsbijeenkomsten georganiseerd en aangeboden. Daarnaast kunnen vrijwilligers trainingen volgen bij de vrijwilligersacademie van VWC-BUUV.

### **Beroepskrachten (per 31-12-2025)**

Stem in de Stad is in de kern een vrijwilligersorganisatie, aangestuurd door een klein team van beroepskrachten van in totaal 6,46 fte:

- Joshua Baumgarten
- Joost van den Bogert
- Anita Brouwer
- Erika Combée
- Tineke den Hertog
- Debbie Klaassen
- Gwendelyn Luijk
- Herman Stomphorst
- Marianne Vaandrager
- Petra de Vries
- Francesca Wagter-Niers

### **Medewerkers uit dienst**

- Uco Koopmans
- Sylvia Plas

### **Bestuur (onbezoldigd)**

- Gosse Bosma, voorzitter
- Philie Burgers, vicevoorzitter (lid op voordracht van Diaconie van de Protestantse Gemeente Haarlem)
- Sjoerd Bakker, secretaris
- Jan Peter Kooiman, penningmeester
- Hans Debets
- Maria Heijne (lid op voordracht van de Haarlemse parochie H.H. Antonius en Bavo)
- Lilian Hendrick-Nefkens (lid op voordracht van Vincentiusvereniging Haarlem)
- Jan Klaver (lid op voordracht van het bisdom Haarlem-Amsterdam)
- Lieuwe Zoodsma (lid op voordracht van de Protestantse Gemeente Haarlem)

## Vrijwilligers in het zonnetje

Het jaarlijkse vrijwilligersfeest is een bijzonder moment waarop we stilstaan bij de onmisbare inzet van onze vrijwilligers. Met hun tijd, aandacht en betrokkenheid maken zij elke dag het verschil voor de mensen die bij Stem in de Stad binnenlopen. Zij zorgen ervoor dat wij een plek kunnen zijn van ontmoeting, steun en inspiratie – een plek die dankzij hun gezamenlijke inzet blijft draaien.

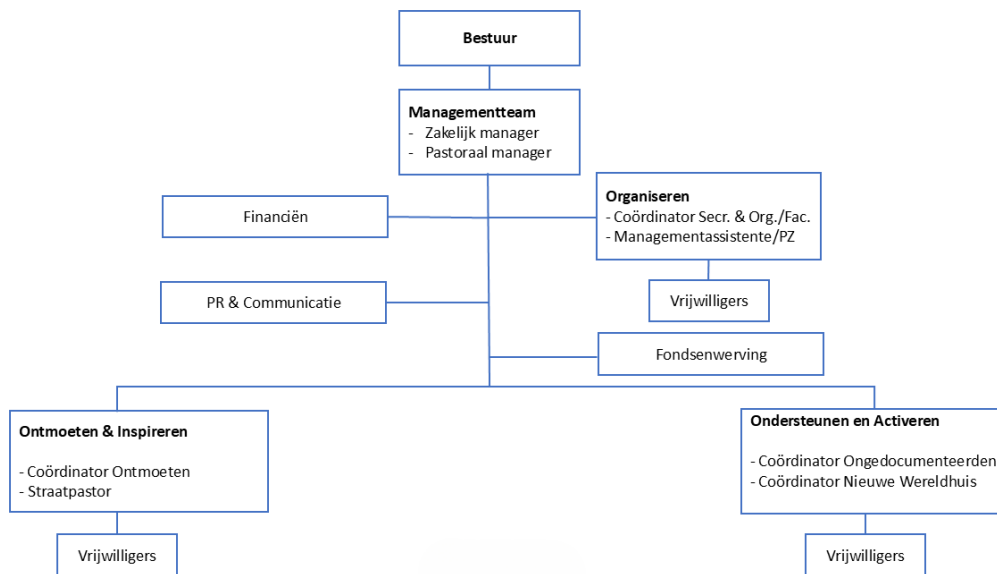
Tijdens dit feest spreken we onze waardering uit én zetten we onze jubilarissen in het zonnetje. Dit jaar waren er maar liefst acht vrijwilligers die zich al 5, 10, 25 of zelfs 30 jaar met hart en ziel aan Stem in de Stad verbinden. Een prestatie van ongekennde waarde.



## Organogram

Stem in de Stad heeft 11 parttime beroepskrachten in vaste dienst. Zij zorgen er onder andere voor dat de ca. 145 vrijwilligers bij Stem in de Stad hun werk kunnen doen en dat de activiteiten van Stem in de Stad kunnen plaatsvinden.

Een deel van de medewerkers is gekoppeld aan onze programmaliijnen en anderen zorgen voor de dagelijkse gang van zaken en ondersteuning.



*“Stem in de Stad is niet alleen een organisatie, maar ook een community. Er is echte aandacht en zorg voor elkaar.”*

Vrijwilliger Everdien

## 12. Samen in de stad

### Onze samenwerkingspartners

Stem in de Stad werkt veelvuldig samen met anderen die onze waarden delen. We kunnen het namelijk niet alleen. Samen zoeken wij in Haarlem naar het goede leven voor ieder mens.

#### **In huis**

In ons pand aan de Nieuwe Groenmarkt werken ook organisaties waarmee wij ons verwant voelen: het Sociaal Wijkteam van Buurts, GGD Kennemerland (medisch spreekuur) en Stichting Barka. De samenwerking met deze partners is essentieel om er zo goed mogelijk voor onze gasten te kunnen zijn. Onder onze gasten zijn veel mensen die grote moeite hebben om hulp te vragen. Door samen onder één dak te werken, houden we de lijnen kort en de drempel laag.

#### **Samenwerkingspartners**

Net zoals de vrijwilligers zijn ook onze overige samenwerkingspartners goud waard. De gemeente Haarlem, kerken en maatschappelijke organisaties geven kleur aan alle ontmoetingen en inspiratie die de basis vormen van Stem in de Stad. We willen dan ook alle samenwerkingspartners van harte bedanken.

Altijd zoeken we samenwerking met anderen waar mogelijk en wenselijk. Met dankbaarheid noemen we in het bijzonder de vele kerkelijke gemeenschappen in Haarlem, die al sinds jaar en dag betrokken zijn en die op meerdere manieren met ons samenwerken.

Daarnaast de organisatie op de volgende bladzijde.

AA-groep Haarlem (Engelstalig)  
ACO (Amsterdams Centrum  
Ongedocumenteerden)  
Aktion Sühnezeichen  
Friedensdienste (ASF)  
Alpha Administratie en  
Adviesbureau  
American Women's Club  
Heemstede/Haarlem  
Antonius Gemeenschap  
Armoedefonds  
ASKV (Amsterdams Solidariteits  
Komitee Vluchtelingen)  
A&O Groep  
Boulangerie Oscar  
Begraafpark Kleverlaan  
Bibliotheek Haarlem  
Brijder verslavingszorg  
Buurts  
Coalitie Haarlem Ontmoet  
COA Haarlem  
Dokters van de Wereld  
Ename Uitvaartzorg  
Frans Hals Museum  
Geloven in de Stad  
Gemeente Haarlem  
GGD Zuid-Kennemerland  
Haarlem Food Future  
MSG  
Leger des Heils  
Netwerk DAK  
Nova College  
OGGZ-ketenpartners  
Recht in Zicht  
Rode Kruis Kennemerland  
ShareLocal  
Sheltersuit Foundation  
Spaarne Werkt  
Stadsklooster Haarlem  
StartPR  
Stichting Barka  
Stichting Nabestaandenzorg  
Stichting Burgerhart Amsterdam  
Stichting Kruispost  
Stichting New Shoes  
Stichting Presentie  
Straatnieuws  
Sportsupport  
Syriously  
Teylers Museum Unesco  
Vincent Kledingmagazijn  
VPSG (Zingeving na Misbruik)  
VWC-BUUV  
Walk of Life  
Wereldhuis  
Wereldkeuken Haarlem



## Inlooppreekuur

“In 2020 stapte ik uit het bedrijfsleven. Ik wilde iets totaal anders en begon aan de studie social work. Bij Stem in de Stad kon ik een stageplek krijgen. Ik dacht:

*Eindelijk ben ik waar ik wil zijn. Een plek waar liefde, hoop en geborgenheid zijn voor kwetsbare mensen.*

In 2022 ben ik voor Buurts gaan werken, een organisatie die het inlooppreekuur verzorgt bij Stem in de Stad. Ik krijg mensen met uiteenlopende vragen; van iemand die onverzekerd is en wiens huis is afgebrand, tot iemand die uit het asielzoekerscentrum is gevlucht omdat het daar ‘de hel’ is.

Heel vaak herken ik het gevoel van gebrokenheid bij de mensen die op het spreekuur komen. Ik was zelf een tienermoeder en ben uit huis gezet. Ik belandde in een opvang en kwam heel snel in aanraking met de verkeerde mensen. Ik raakte van de regen in de drup, nam steeds de verkeerde beslissingen.

Mijn leven veranderde totaal toen ik tot het geloof kwam en echt besepte: Ik ben geliefd. Ik kreeg meer zelfvertrouwen en nam betere beslissingen. Ik denk dat ik deze liefde altijd probeer door te geven in het werk dat ik doe. Voor mij is niemand zielig. Ik weet dat mensen veel sterker zijn dan ze denken en dat iedereen verder kan komen. Stap voor stap.”

**Mimi Ceulemans, sociaal werker bij Buurts**

Ingekort interview uit het jubileumboek *30 jaar gastvrijheid in het hart van Haarlem*



“Als iemand al drie weken benauwd rondloopt en geen recept krijgt omdat hij geen huisadres heeft en niet verzekerd is, dan is toch het beste wat je kunt doen: zorgen dat dat recept er komt!”

Jente Huisman, Haarlemse huisarts en betrokken bij het medisch spreekuur Damiate

## 13. Fondsen

### Hartelijk dank aan iedereen die ons steunt

De zorg voor de mensen die wij bij Stem in de Stad ontvangen, is onmogelijk zonder steun van velen die ons een warm hart toedragen. Stem in de Stad wordt financieel gesteund door kerken uit Haarlem en omstreken, door landelijke, regionale en lokale fondsen, door gemeentelijke overheden én door steeds meer particuliere donateurs. Zonder al deze organisaties en mensen zouden wij ons werk niet kunnen doen.

Ook zijn er bedrijven die Stem in de Stad (aanzienlijke) bijdragen in natura geven.

Daarnaast ontvangen wij donaties in natura van kerken en particulieren.

Stem in de Stad wil alle kerken, stichtingen, fondsen, subsidiënten, bedrijven én particulieren voor al hun bijdragen heel hartelijk danken! Uw steun is onmisbaar.

#### **Partners**

Stichting Stem in de Stad werkt samen met diverse partners in Haarlem en daarbuiten. Dit zijn bijvoorbeeld de kerken van Haarlem, private fondsen en de gemeente. Deze partners zijn onontbeerlijk voor het voortbestaan en verdere ontwikkeling van de stichting. We zijn dankbaar voor hun inzet en/of financiële bijdragen. Maar we zijn ook altijd op zoek naar nieuwe partners om mee te kunnen samenwerken.

Het werk van Stem in de Stad werd in 2025 financieel mede mogelijk gemaakt door bijdragen van:



### **De volgende partners hebben eveneens financiële bijdragen geleverd:**

Waalse Kerk Haarlem, Diaconie Haarlem-Noord Spaarndam, IPCI Boaz, ISCC Zuid-Kennemerland, Gemeente Bloemendaal, Hermanusstichting, Heilig Kerstmis Gilde, Stichting Ziekenverpleging in de Vereenigde Doopsgezinde Gemeente Haarlem, Zorgdragende Commissie voor behoeftige Kraamvrouwen, Stichting De Vier Gebroeders, Stichting Dorodarte, Stichting Ella Vogelaar, Armoedefonds, Groenmarktkeerk gemeenschap, vele kerken, parochies en kloosterordes in Haarlem en omgeving, vele particuliere donateurs, periodiek schenkers, erflaters en een aantal fondsen en donateurs die anoniem wensen te blijven.



*"Ik ervaar dat wij samen met fondsen, kerken en donateurs een warme gemeenschap vormen. Dat stent tot grote dankbaarheid."*

Erika Combée, relatiebeheerder fondsen en donateurs

# 14. Financiën

## Financiën

De baten bedroegen in 2025 € 1.068.261 en de gemaakte kosten bedroegen € 1.059.702, waardoor het jaar is afgesloten met een positief resultaat van € 8.559..

De jaarrekening 2025 voorzien van de controleverklaring van de accountant kunt u [hier](#) vinden.

Dankzij uw steun kunnen wij een lichtpuntje zijn voor mensen in nood.

Overzicht kosten per programma 2025 (in euro)

<b>Ontmoeten en Inspireren</b>	
Aanloopcentrum	206.057
Eetvoorziening	107.356
Spiritualiteit	106.454
Straatpastoraat	50.542
<b>Ondersteunen en Activeren</b>	
Nieuwe Wereldhuis.	98.454
Ongedocumenteerden	136.046
Post verzorgen	45.520
<b>Organiseren</b>	<b>309.273</b>
<b>Totaal</b>	<b>1.059.702</b>

## Overzicht baten 2025 (in euro)

<b>Hoofdpacticipanten en kerken</b>	
Hoofdpacticipanten	266.040
Kerken & Orden	83.958
<b>Overheid</b>	
Lokale overheid	103.690
<b>Fondsen</b>	
Fondsen in Haarlem e.o.	186.357
Fondsen buiten Haarlem	281.690
<b>Giften en overige baten</b>	
Persoonlijke giften	97.171
Overige baten	49.355
<b>Totaal</b>	<b>1.068.261</b>

# Colofon

© Jaarverslag Stem in de Stad 2025

**Tekstredactie:** Gwendelyn Luijk

**Foto's:**

Dik Bol

Heidi Borgart

Erik Laan

Maarten Kuethe

Peter van Beek

Gwendelyn Luijk

Ron Moelijker

Stem in de Stad

**Reageren op dit jaarverslag?**

Stuur een e-mail naar [info@stemindestad.nl](mailto:info@stemindestad.nl)

**U kunt dit jaarverslag ook online lezen**

Ga naar [stemindestad2025.jaarverslag.org](http://stemindestad2025.jaarverslag.org)

